

# NeulandQuartier

Kommunikation und Beteiligung



## Projekt- und Baukommunikation

Analyse | Interne und externe Kommunikationsberatung |  
Zielorientierte Öffentlichkeitsarbeit

# Transparente und frühzeitige Kommunikation von Bau- und Infrastrukturprojekten erhöht die Konfliktfestigkeit und schafft Akzeptanz und Vertrauen in der Öffentlichkeit.



Große und komplexe Infrastrukturprojekte genießen heute mehr denn je öffentliche Aufmerksamkeit. Vielfältige Interessen und Ansprüche wollen berücksichtigt werden. Gutes Kommunizieren nach innen und außen erhöht die Konfliktfestigkeit einer Projektorganisation und schafft Akzeptanz für die Projektziele. Frühzeitige und strategisch ausgerichtete Kommunikation wird damit zum Erfolgsfaktor eines Vorhabens, sei es beim Bau von Schienenstrecken, Autobahnen, Windenergieparks oder Gaspipelines.

💡 „Kommunikation führt zum Projekterfolg – und das nicht nur aus Sicht der Akzeptanz der Öffentlichkeit, auch für die Vorhabenträger.“

Dies belegt eine Studie\* über Kommunikation aus Sicht der Projektleitungen. In fast drei Viertel der 97 untersuchten Projekte ist der Nutzen der freiwilligen Kommunikation größer als die Kosten dafür. Darüber hinaus hat die Kommunikation das Projekt positiv beeinflusst. Kommunikation und Beteiligung sind nicht nur gesellschaftlich sinnvoll, sie zahlen sich auch für die Projektverantwortlichen aus.

\*Urheber der Studie (2018) sind Prof. Dr. Frank Brettschneider und Ulrich Müller.

## Unsere Leistungen im Bereich Projekt- und Baukommunikation

Stakeholderanalysen und -dialog

Projekt- und Umfeldanalysen

Dialogformate und Moderation

Externe und interne Kommunikationsberatung


Begleitende Kommunikation

Produktion von Kommunikationsmitteln



## DB Netz AG


Für die Modernisierungspläne der Sachsen-Franken-Magistrale beraten wir die DB Netz AG in Strategie und Umsetzung der frühen Projektkommunikation und Öffentlichkeitsbeteiligung.



## ONTRAS Gastransport GmbH

Nach VDI-Richtlinie 7001 unterstützten wir ONTRAS bei Planung und Bau von Infrastruktureinrichtungen erfolgreich mit passenden Kommunikations- und Dialogformaten.

**Für Unternehmen und die öffentliche Hand entwickeln und realisieren wir Kommunikationsstrategien und Beteiligungsformate** für mehr Akzeptanz in der Öffentlichkeit. Unsere Expertise beruht auf der Umsetzung von Projekten im Energie- und Verkehrssektor sowie in der Stadt- und Quartiersentwicklung seit einem Jahrzehnt.



## Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG)

Wir beraten die Hallesche Verkehrs-AG und die Stadtwerke Halle in der Akzeptanz- und Baukommunikation zum Ausbau von innerstädtischen Straßenbahnlinien im Rahmen des STADTBAHN-Programms.



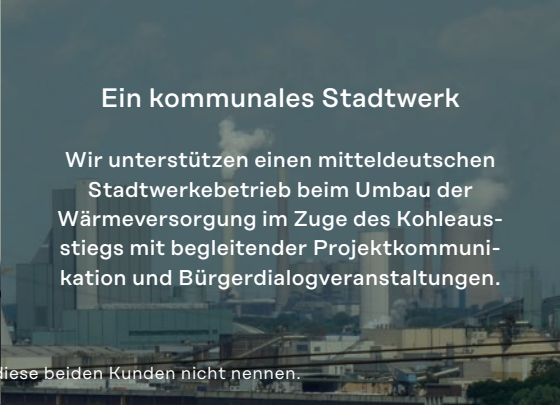
## Autobahndirektion Südbayern

Den Ausbau der Autobahn A3 bei Regensburg begleiten wir mit Akzeptanz- und Projektkommunikation sowie strategischer Beratung für die Autobahndirektion Südbayern.



## Eine deutsche Flughafengesellschaft

Mit Expertise für die verwaltungstechnischen und kommunikativen Herausforderungen der frühzeitigen Öffentlichkeitsbeteiligung stehen wir unserem Kunden bei einem anspruchsvollen Infrastrukturprojekt zur Seite.



## Ein kommunales Stadtwerk

Wir unterstützen einen mitteldeutschen Stadtwerkebetrieb beim Umbau der Wärmeversorgung im Zuge des Kohleausstiegs mit begleitender Projektkommunikation und Bürgerdialogveranstaltungen.

# Mit einem interdisziplinären 24-köpfigen Team arbeiten wir an vier Standorten für den Erfolg Ihres Projekts.

---



## Unsere Arbeitsweise

Um den kommunikativen Anforderungen, Zielstellungen der Vorhabensträger sowie der Erwartungshaltung der Öffentlichkeit gerecht zu werden, beginnen wir jedes Projekt mit einer umfassenden Analysephase von Umfeld, Stakeholdern, Medien und bisherigem Projektverlauf.

Auf Basis dieser Analysen erarbeiten wir ein passgenaues Kommunikationskonzept. Die darin enthaltenen Strategien vermitteln die Botschaften des Kunden zielgruppengerecht an alle relevanten Stakeholder und schöpfen dabei aus der gesamten Bandbreite der Kommunikationsmittel und -kanäle.

Ein Projektfahrplan definiert die konkreten Zeit- und Maßnahmenpläne und legt die Faktoren der Erfolgsmessung fest.

In der Realisierungsphase verknüpfen wir die abgestimmte Strategie mit unserer Expertise in den Bereichen

- Medien- und Öffentlichkeitsarbeit (online und offline)
- Stakeholder-Management
- Moderation von Dialogformaten und Beteiligungsprozessen

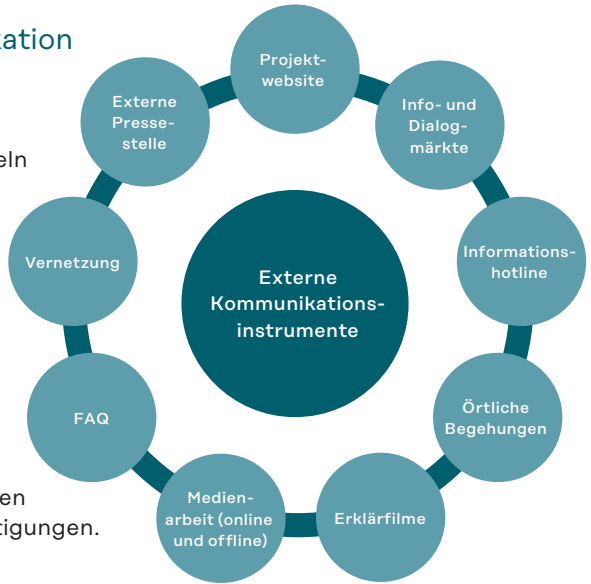
Wir sind VDI-GBG Schulungspartner zur VDI 7001 „Kommunikation und Öffentlichkeitsbeteiligung bei Planung und Bau von Infrastrukturprojekten“.



# Wir beraten unsere Kunden strategisch zu internen und externen Kommunikationsprozessen.

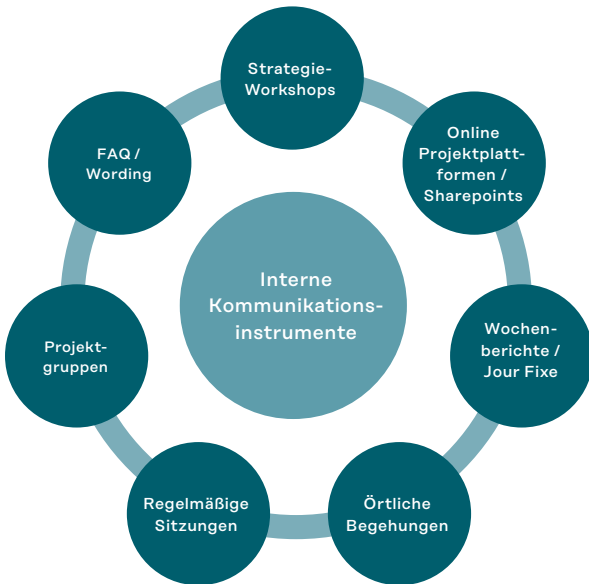
## Externe Projektkommunikation

Projekte und Bauvorhaben sind während ihrer Umsetzung keine statischen Konstrukte. Sie wandeln sich von Tag zu Tag, werden angepasst, umstrukturiert und brauchen Zeit. Begleitende Kommunikation aus dem NeulandQuartier ist zum einen aktive Steuerung von Wirkung und Wahrnehmung des Projekts nach außen durch Kontinuität in der ehrlichen und adressatengerechten Darstellung von Fortschritten, erreichten Meilensteinen und unvermeidbaren Beeinträchtigungen.



## Interne Projektkommunikation

Projektbegleitend beraten wir unsere Kunden strategisch zu internen Kommunikationsprozessen. Indem wir einen kurzen Draht zu den handelnden Menschen im Projekt aufbauen und pflegen, sind sie befähigt, komplizierte Sachverhalte verständlich und abgestimmt nach außen darzustellen.



# Ihre Ansprechpartner konzipieren und begleiten individuelle Projekte der Akzeptanzkommunikation.

---



**Jörg Müller**  
Geschäftsführer und Moderator



**Henning Schulze**  
Berater



**Christin Leopold**  
Junior Beraterin



**Christoph Graebel**  
Berater

**NeulandQuartier GmbH**  
Humboldtstraße 15 / 04105 Leipzig  
T +49 341 2310 900  
[info@neulandquartier.de](mailto:info@neulandquartier.de)

**Büro Süddeutschland**  
Sonnentauweg 24 / 78467 Konstanz  
T +49 171 4064 759  
[sued@neulandquartier.de](mailto:sued@neulandquartier.de)

**Büro Berlin**  
[at]Regus / Gontardstraße 11 / 10178 Berlin  
T +49 30 40817 2540  
[berlin@neulandquartier.de](mailto:berlin@neulandquartier.de)

**Büro Norddeutschland**  
Nelkenstraße 10 / 26121 Oldenburg  
T +49 441 1816 7259  
[nord@neulandquartier.de](mailto:nord@neulandquartier.de)

Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten:  
[www.neulandquartier.de](http://www.neulandquartier.de)

